



Clinique
Vétérinaire
Vendôme

51 avenue de Lagord-Vendôme
17140 LAGORD
05 46 28 46 97
www.cliniqueveterinairevendome.fr
contact@vet-vendome.fr
N° SIRET : 79134283500018
N° TVA : FR 77 791 342 835

Amélie Frémont

Docteur Vétérinaire
N° 24775



Denis Vanlooche

Docteur Vétérinaire
N° 24767

Charte sur la Gestion des Données Personnelles

La Clinique Vétérinaire Vendôme et son équipe accordent une place importante à la protection des données à caractère personnel.

La présente Charte vise à vous informer sur :

- Les Données Personnelles que la Clinique Vétérinaire Vendôme collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

Cette Politique s'applique à tous les services de la Clinique Vétérinaire Vendôme, à l'exclusion des éventuels sites partenaires.

Prise en compte la protection des Données Personnelles par la Clinique Vétérinaire Vendôme ?

La Clinique Vétérinaire Vendôme s'engage à prendre en compte la protection de vos Données Personnelles et de votre vie privée. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos données personnelles sont mises en oeuvre.

Quelles données personnelles sont utilisées ?

La Clinique Vétérinaire Vendôme s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la rédaction du dossier médical de vos animaux, leur garantissant un suivi de soins adéquat, et à la gestion comptable des services proposés.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

A quelles entreprises sont communiquées vos Données Personnelles ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises à des prestataires externes :

- Aux laboratoires d'analyses médicales , lors d'envois d'analyses vers ces derniers.
- A la base de données nationale d'identification des carnivores domestiques, lors de l'identification de votre animal de compagnie (réalisée à votre demande).
- Aux services de recouvrement/justice/huissiers, lors de la gestion des impayés.

Vos Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

La Clinique Vétérinaire Vendôme réalise l'ensemble des Traitements de vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne.

Durée de conservation de vos Données Personnelles ?

La Clinique Vétérinaire Vendôme s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire au service, augmentée de la durée de conservation des données médicales (20 ans).

Vos Données Personnelles sont-elles protégées ?

La Clinique Vétérinaire Vendôme s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de la Clinique Vétérinaire Vendôme les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par la Clinique Vétérinaire Vendôme ;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par la Clinique Vétérinaire Vendôme ;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part de la Clinique Vétérinaire Vendôme ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles ;
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles ;
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Toute demande doit être réalisée par lettre recommandée accompagnée d'un justificatif d'identité. La Clinique Vétérinaire Vendôme s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

GLOSSAIRE

« **Politique** » : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données Personnelles et vos droits en tant que personne concernée par le traitement.

« **Données Personnelles** » : Désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement ou indirectement.

« **Traitement** » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données Personnelles.

« **Responsable du traitement** » : Désigne l'entité de la Clinique Vétérinaire Vendôme qui réalise le traitement de vos Données Personnelles.